



de la **FORMATION COMMUNAUTAIRE**
pour faire grandir votre organisation!

PROGRAMMATION 2017 - 2018

GESTION DE CONFLITS, STRATÉGIES ET MOYENS

Objectifs :

- Comprendre les principaux fondements, obstacles et difficultés de la communication
- Reconnaître l'influence positive d'une bonne conscience de soi dans ses interactions avec les autres
- Avoir des repères pour mieux différencier les situations et intervenir adéquatement
- Connaître différents moyens et stratégies favorables à une communication positive
- Reconnaître les bénéfices d'une communication positive au travail
- Vous donner des outils et des stratégies pour pouvoir mieux organiser votre temps et faire face aux urgences et imprévus de façon plus sereine en préservant votre santé.

Contenu :

- Rôle et principaux fondements de la communication
- Filtres et obstacles à la communication ainsi que leurs conséquences
- Crédibilité et cohérence entre langage verbal et le non verbal
- L'influence d'un concept de soi positif et de l'intelligence émotionnelle sur ses relations
- L'identification de différentes situations et des moyens appropriés d'intervenir
- Le développement d'un langage commun pour une vision partagée et comprise par tous
- Différentes techniques et astuces aidant à développer une meilleure communication au travail
- Le modèle de la ProcessCommunication, un outil puissant favorable à la conscience de soi et à l'esprit d'équipe
- L'approche appréciative favorable à l'engagement individuel et collectif pour la réalisation de projets organisationnels
- Les bénéfices individuels, collectifs et organisationnels d'une communication positive

Public visé :

Tous

Lieu

Le lieu de la formation sera déterminé selon la provenance des participants, soit dans la MRC d'Antoine-Labelle, des Laurentides ou de la Vallée de la Gatineau.

Coût

50 \$ / membre
85 \$ / non-membre

Date

9h à 12h
le 13 février 2018

Inscription

cdchl.org/formation

FORMATRICE



Caroline Boivin est Coach ACC, ICF Coach et formatrice en ProcessCommunication - Praticienne en Appréciative Inquiry (Exploration appréciative). Elle détient une expérience pertinente en gestion, en services-clients, en relations de travail, en coaching professionnelle, en intervention psychosociale et en formation. Elle est certifiée en Animation, en Psychologie du travail et des organisations et détient d'autres certifications en psychologie positive, en PNL et en neurosciences.



de la **FORMATION COMMUNAUTAIRE**
pour faire grandir votre organisation!

[Nous joindre](#)
Téléphone : 819 623-4494
Télécopieur : 819 499-3009
info@cdchl.org

[Nous Écrire](#)
Casier postal 42
Mont-Laurier (Qc)
J9L 3G9

Visitez le portail web communautaire au www.cdchl.org